

ICS 97.220

CCS Y 55

# DB 3304

浙江省嘉兴市地方标准

DB 3304/T 091—2022

## 社区运动之家建设与服务规范

Specifications for service and constructive of community sports home

2022 - 12 - 10 发布

2023 - 01 - 10 实施

嘉兴市市场监督管理局 发布

# 目 次

前言 .....	II
引言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 建设要求 .....	1
5 服务内容 .....	4
6 服务要求 .....	5
7 评价与改进 .....	7
附录 A（规范性） “社区运动家”标志标识 .....	8
附录 B（规范性） 报到场地标志标识 .....	10
附录 C（资料性） 室内公共体育场地器械名录 .....	11
附录 D（资料性） 智能系统配置名录 .....	12
附录 E（资料性） 智能物联环境要求 .....	14

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由嘉兴市体育局提出并归口。

本文件起草单位：浙江运动家体育发展有限公司、嘉兴市体育局、嘉兴市秀洲区教育体育局、嘉兴市社会体育指导员协会、嘉兴万众物联科技有限公司、浙江大学计算机科学与技术学院、同济大学浙江学院、浙江嘉兴数字城市实验室有限公司、浙江子午线质量标准化研究有限公司。

本文件主要起草人：施希华、孙珏瑾、邱利军、项志萍、曹萍、李钢、黄伟明、范毅莺、倪佳、章辰冉、钱依超、张亶、石盼、水晓君、郭承峰、洪凰、吕亚。

本文件为首次发布。

## 引 言

社区运动之家是通过“社区运动家”数字化平台，为群众提供全民健身服务的智慧体育社区（村）。

社区运动之家由一个室内公共体育场地和一个室外公共多功能运动场作为基本组成，通过智能物联网设备接入“社区运动家”数字化平台。在此基础上其他运动场地和运动空间形式（如体育公园、健身广场、健身步道、学校、企事业单位和商业性健身场馆等）鼓励（或主张）接入“社区运动家”数字化平台。

“社区运动家”数字化平台以城乡社区为落地应用场景，贯通市、县（市、区）、街道（镇）、社区（村）的全民健身公共服务体系，应用智能物联、大数据、云计算、人工智能等现代信息技术，服务端为群众提供场地、组织、赛事、活动、指导等健身全要素信息和服务，治理端为用户提供数据展示、统计分析、辅助决策、跟踪评估等功能的智慧体育治理服务平台。

# 社区运动之家建设与服务规范

## 1 范围

本文件规定了社区运动之家建设与服务术语和定义、建设要求、服务内容、服务要求和评价与改进。

本文件适用于社区（村）。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 3096-2008 声环境质量标准
- GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号
- GB/T 10001.4 公共信息图形符号 第4部分：运动健身符号
- GB/T 10001.9 标志用公共信息图形符号 第9部分：无障碍设施符号
- GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志
- GB/T 19095 生活垃圾分类标志
- GB/T 34284 公共体育设施 室外健身设施应用场所安全
- GB/T 34289 健身器材和健身场所安全标志和标签
- GB/T 34290 公共体育设施 室外健身设施的配置与管理
- GB/T 34311 体育场所开放条件与技术要求 总则
- GB/T 37913 公共体育设施 安全使用规范
- GB 50016 建筑设计防火规范

## 3 术语和定义

GB/T 34284、GB/T 34289、GB/T 34290、GB/T 34311、GB/T 37913界定的术语和定义适用于本文件。

## 4 建设要求

### 4.1 场地

#### 4.1.1 基本要求

##### 4.1.1.1 场地应满足的位置条件：

- 社区按服务半径 1.5 km 内服务的常住人口不少于 2000 人；
- 村按服务半径 2 km 内服务的常住人口不少于 1500 人；
- 场地宜位于人口集中、交通便利、环境相对安静、市政配套设施条件良好的区域；
- 应远离有毒有害和危险区域。

- 4.1.1.2 场地应自有或租赁期不少于5年。
- 4.1.1.3 场地设施的建设，宜充分考虑未成年人、老年人、残疾人等群体的特殊要求。
- 4.1.1.4 防火设计应符合GB 50016的规定。
- 4.1.1.5 噪音限值应符合GB 3096-2008中2类的要求。
- 4.1.1.6 应建有安全疏散设施。
- 4.1.1.7 应配置急救药品药箱，综合型体育场地还应配置可供使用的担架、轮椅等设备以及便携式心脏除颤装置（AED），其他体育场地可选配。高危项目场地应符合相应标准或规范要求。
- 4.1.2 室内公共体育场地要求
- 4.1.2.1 社区室内公共体育场地面积不小于150 m<sup>2</sup>，村室内公共体育场地面积不小于80 m<sup>2</sup>，应为矩形。
- 4.1.2.2 与其他设施合建时，应单独设置出入口。
- 4.1.2.3 内部功能明确，运动场地及设备设施设置应符合相应的建设标准。
- 4.1.2.4 应有公共卫生间，宜有换洗间。
- 4.1.3 室外公共多功能运动场要求
- 4.1.3.1 应符合GB/T 34284的规定。
- 4.1.3.2 面积应不小于600 m<sup>2</sup>。
- 4.1.3.3 应建设符合一种或一种以上体育项目。
- 4.1.3.4 场地内应有排水功能，通道及器材缓冲区不应存在积水隐患。排水设施不宜为敞开式。
- 4.1.3.5 夜间使用的场地应配有灯光照明设施。在器材边缘2 m的范围内，光照度应≥15 lx。
- 4.1.3.6 应根据体育项目特点设置安全围网设施，高度不应低于4 m。
- 4.1.3.7 附近宜有公共卫生间。
- 4.2 设备设施
- 4.2.1 室内公共体育场地
- 4.2.1.1 室内公共体育场地的设备设施配置见表1。

表1 室内公共体育场地的设备设施配置

序号	类型		设备设施名称（或运动项目）	总数量
1	百姓健身房	社区	有氧器械	≥12台
			力量器械	≥4件
			辅助器材	≥2件
		村	有氧器械和力量器械	≥4件
			辅助器材	≥2件

表1 室内公共体育场地的设备设施配置（续）

序号	类型		设备设施名称（或运动项目）	总数量
1	百姓健身房	村	棋桌棋盘棋子棋钟或乒乓球桌(含2副乒乓球拍及乒乓球等)	≥4套（或≥1张）
2	多功能室内运动空间		操舞、乒乓、瑜伽等	≥2项
3	体卫融合服务站	社区	有氧器械、力量器械、康养器械和辅助器材合计	≥18件
			智能体质测试机	1台
			智能可穿戴设备	≥5件
		村	有氧器械、力量器械、康养器械和辅助器材合计	≥12件
			智能体质测试机	1台
			智能可穿戴设备	≥5件
4	体养融合服务站	社区	适老型有氧器械、力量器械、康养器械和辅助器材合计	≥18件
			智能体质测试机	1台
			智能可穿戴设备	≥5件
		村	适老型有氧器械、力量器械、康养器械和辅助器材合计	≥12件
			智能体质测试机	1台
			智能可穿戴设备	≥5件
注：室内公共体育场地器械名录见附录C				

4.2.1.2 应考虑设施的功能性和适用人群,残障人士使用的设施还应考虑其特殊需求。

#### 4.2.2 室外公共多功能运动场

室外公共多功能运动场（如篮球场、笼式足球场、排球场、羽毛球场等）应根据其运动项目按相应标准或规范配置。

#### 4.2.3 其他体育场地

设备设施应通过审核。

#### 4.2.4 智能系统配置

4.2.4.1 应配有“社区运动家”数字化平台社区（村）管理账户，配有社区（村）数据驾驶舱，配置至少一台智能触控一体机进行数据驾驶舱展示。

4.2.4.2 应配置的智能物联设备主要包括人脸识别、二维码智能门禁、人脸抓拍、打卡牌等，提供用户身份识别、运动数据采集、通行控制的功能。

4.2.4.3 室内公共体育场地应安装不少于2个监视摄像头，室外公共运动场地应安装不少于3个监视摄像头，做到监控无死角，提供实时远程观看和监控功能，记录保存时间不应少于15天。

4.2.4.4 体卫（体养）融合服务站应配置智能体质测试机、智能可穿戴设备、智能运动设备，提供个人运动和体测数据的实时、连续监测功能，可在线实时记录、管理、预警。

4.2.4.5 配置的智能系统参见附录D，智能物联环境要求参见附录E。

#### 4.3 标志标识

4.3.1 场地标志标识应设置在醒目位置，“社区运动家”标志标识见附录A，报到场地标志标识（打

卡牌)见附录B。

- 4.3.2 场地和健身器材的安全标志应符合 GB/T 34289 的规定。
- 4.3.3 场地的消防安全要求标志应符合 GB 13495.1 的规定。
- 4.3.4 场地的垃圾分类标志应符合 GB/T 19095 的规定。
- 4.3.5 公共信息图形符号应符合 GB/T 10001.1、GB/T 10001.4、GB/T 10001.9 的规定。
- 4.3.6 场地应设置“社区运动家”数字化平台注册登录流程的指示牌。
- 4.3.7 设备故障不能及时维修或更换时应标停用标识。

## 5 服务内容

### 5.1 场地和赛事活动

- 5.1.1 提供场地查找、场地信息查看、场地导航、场地预约、场地线上支付等服务。
- 5.1.2 提供赛事列表查看、赛事详情查阅、赛事报名、赛事成绩查看等服务。

### 5.2 社群和约战

- 5.2.1 提供创建社群、加入社群、管理社群、发布社群动态、社群动态点赞、社群动态评论、社群绩效考评等服务。
- 5.2.2 提供约战推荐、发起个人约战、发起社群约战等服务。

### 5.3 健身指导和公益培训

- 5.3.1 提供挂牌社会体育指导员,为群众提供运动技能、科学健身指导和公益培训。
- 5.3.2 提供公益培训课程列表查看、培训详情查看、培训报名、培训签到等服务。

### 5.4 运动处方

- 5.4.1 提供健康测试与评估、运动处方执行与反馈、成效评估等科学健身与健康管理服务。
- 5.4.2 提供个人运动处方查看、健康指导师预约和指导服务。

### 5.5 体教融合

- 5.5.1 学校体育场地应优先满足学生体育活动,并向社会开放,满足周边群众健身需求。
- 5.5.2 公共体育场地应为学生校外体育活动提供便利,满足青少年学生校外体育活动需求。
- 5.5.3 应为学生家长提供亲子赛事报名参与渠道。
- 5.5.4 应为学生家长提供体育成绩查询渠道。

### 5.6 其他

- 5.6.1 提供运动记录查看、体质健康报告查看等服务。

- 5.6.2 提供各类咨询服务，咨询方式包括现场、电话、网络等，实时咨询应及时回复。
- 5.6.3 提供报事反馈服务，并在7天内处理完成，如无法在规定时间内处理完成的应向报事人作出说明。
- 5.6.4 提供积分兑换服务。

## 6 服务要求

### 6.1 日常管理

#### 6.1.1 应建立相关的规章制度，包括但不限于：

- 安全管理制度；
- 网络信息安全管理；
- 人员管理制度；
- 设施管理制度；
- 监督检查、考评制度。

#### 6.1.2 “社区运动家”数字化平台信息维护管理包括但不限于：

- 平台登录每次间隔时间不应超过2天，应及时对公益培训、社会体育指导员场地挂牌申请等事项进行审核，并检查核对平台中的相关信息；
- 至少2天一次查询并回复群众的报事反馈，并及时落实相关单位进行处理；
- 应收集辖区内运动场地信息，场地信息的录入应符合表2的规定。基础信息发生变化时，应在2个工作日内完成更新；

表2 运动场地信息录入要求

项目	录入要求	备注
运动场地名称	县（市、区）+街道（镇）+社区（村）+场地类型 示例：秀洲区油车港镇天星社区百姓健身房	
运动场地地址	县（市、区）+街道（镇）+所在道路+门牌号 示例：秀洲区油车港镇正阳西路55号	
运动场地类型	按实际场地类型录入	管理系统内为选择项
运动场地经纬度	需保留小数点后6位数 示例：121.234567, 32.213456	
运动场地面积	按实际情况录入	
开放对象/开放时间	按实际情况录入	
运动场地联系人/联系方式	按实际情况录入	需为真实可查信息

- 应发布赛事活动开展的信息，发布信息的要求应符合表3的规定。

表3 赛事信息录入要求

项目	录入要求
赛事名称	县（市、区）+街道（镇）+社区（村）+赛事名称（应含运动项目名称） 示例：秀洲区油车港镇天星社区2022年度亲子跳绳赛

表3 赛事信息录入要求（续）

项目	录入要求
赛事地点	县（市、区）+街道（镇）+所在道路+赛事地点 示例：秀洲区油车港镇正阳西路文化广场
参与对象	个人/团体，按赛事性质录入
参赛人数	按赛事规程
赛事规程	可以图片或文字形式录入
赛事成绩	赛事结束后需在2个工作日内完成成绩上传

### 6.1.3 场地管理包括但不限于：

- 社区（村）应负责落实运营管理、保险购买、组织保障和意外伤害处理的工作；
- 公共体育场地开放时间及收费标准应按《浙江省公共体育设施管理办法》的规定执行；
- 场地因故需停止开放、暂停部分服务以及场地开放时间发生变化时，应提前7天在平台和现场同步告示；
- 应保持设备设施完好，出现损坏或故障应及时维修或更换。

### 6.1.4 应设置标牌向群众公示（或告示）以下信息，包括但不限于：

- 开放时间、收费办法；
- 安全须知、注意事项；
- 服务范围、服务公约、服务承诺；
- 管理人员联系方式、投诉电话及联系人；
- 器械报修电话及联系人；
- 公益课程安排、挂牌社会体育指导员（内容包括姓名、联系方式、指导项目、服务时间、指导等级、照片等信息）；
- 突发情况等信息。

### 6.1.5 社区运动之家管理人员的工作职责包括但不限于：

- 负责平台的日常管理维护，追踪平台日常运行数据；
- 应积极组织开展面向群众的体育赛事活动，每年开展赛事活动不少于5场；
- 指导、协调社会体育指导员、体育社群提供体育服务、开展体育活动；
- 负责对各场地制度执行情况的监督检查。

### 6.1.6 场地专管员的工作职责包括但不限于：

- 应了解社区运动场地的网络、电源、智能物联终端设备的位置并掌握场地设备设施的操作使用知识，对无法处置的故障情况应及时反馈对接人或项目负责人；
- 应落实相关的安全保障工作（如消防安全、电气安全、开放使用安全等），定期组织开展安全检查；
- 对突发事件紧急疏散、意外伤害事故处理、火灾事故、停电事故、公众打架斗殴事件、贵重财物丢失等事项制定应急预案，并组织演练；
- 应保持场地及周边环境卫生、整洁。

### 6.1.7 社会体育指导员的工作职责包括但不限于：

- 负责技能指导；
- 负责科学健身指导；
- 每年举办公益培训课程应不少于4场，培训总人数不少于50人；
- 年服务时长不应少于30h。

#### 6.1.8 健康导师的工作职责包括但不限于：

- a) 负责运动处方执行指导；
- b) 负责科学健身和康养指导；
- c) 每周指导不应少于1次，每次不应少于1h。

### 6.2 人员要求

6.2.1 社区（村）应配备1~2名社区运动之家管理人员。

6.2.2 社区应配备社会体育指导员不少于5名，村应配备社会体育指导员不少于3名。

6.2.3 每个场地应至少配备1名场地专管员，场地专管员应通过应急救护的培训，具备基础的急救知识并获得相应资质，支持、鼓励社会体育指导员、志愿者参与场地管理。

6.2.4 体卫、体养融合服务站应配备至少1名经过专业培训并获得相应资质的健康导师。

### 7 评价与改进

7.1 应定期开展群众满意度调查，建立群众满意度收集和分析程序。

7.2 群众满意度收集方式包括但不限于：

- 问卷调查；
- 群众投诉或表扬；
- 其他相关单位反映。

7.3 群众满意度调研主要内容包括但不限于：

- 服务人员服务质量水平；
- 设备设施改进需求；
- 群众意见反馈。

7.4 对群众反映服务质量问题应及时制定纠正或预防措施并实施，形成服务改进记录。

附录 A  
(规范性)  
“社区运动家”标志标识

A.1 标志标识图案

“社区运动家”标志标识图案竖版、横版见图A.1~A.2。



图A.1 竖版标志标识



图A.2 横版标志标识

A.2 图案颜色要求

标志标识图案颜色CMYK值见图A.3。



图A.3 “社区运动家”标志标识 CMYK 值

## 附录 B (规范性) 报到场地标志标识

### B.1 制作要求

报到场地标志标识内容应包含但不限于报到场地二维码、社区运动家标志、打卡点位名称（命名方式：县（市、区）名+街道（镇）名+社区（村）名+运动家+打卡点+数字编号或者县（市、区）名+公共体育场名称+运动打卡点+数字编号）。

### B.2 标志标识图案及要求

报到场地标志标识图案及要求见图B.1。



图B.1 报到场地标志标识

附 录 C  
(资料性)  
室内公共体育场地器械名录

室内公共体育场地器械名录见表C.1。

表C.1 室内公共体育场地器械名录

序号	器械类别	器械名称
1	有氧器械	跑步机
2		椭圆机
3		健身单车
4		划船器
5	力量器械	推胸训练器
6		腹肌/背肌训练器
7		勾腿训练器
8		大腿内外侧肌训练器
9		上推/下拉训练器
10		哑铃(含架)
11	康养器械	多功能拉伸机
12		理疗健康椅
13		垂直律动沙发
14		水平律动床
15		垂直律动器械
16	智能体质测试机	体测一体机
17	智能可穿戴设备	智能心率(+血压)臂带或腕带
18	辅助器材	可调式哑铃椅
19		放松器
20	其它	棋桌、棋盘、乒乓球桌等

**附录 D**  
(资料性)  
**智能系统配置名录**

智能系统配置名录见表D.1。

**表D.1 智能系统配置名录**

序号	名称	参数要求
1	人脸识别	物联网Wi-Fi版, 300 ms完成人脸识别, 准确率高于99%; 支持活体检测; 具有人员管理、通行记录查询、数据报表导出等功能, 并支持识别记录上传。
2	智能一体机	非触控: 55寸液晶屏, 安卓操作系统; 支持设置开机应用自启动; 触控: 55寸液晶屏, 安卓操作系统; 支持触控、设置开机应用自启动。
3	监控摄像机	包括2.8mm、4mm、6mm, 400万1/1.8"CMOS全彩筒型网络摄像机; 防护等级: IP67; 补光照射距离, 暖光最远30 m。
4	网络视频录像机	支持800W高清网络视频的预览、存储与回放; H. 265、H. 264编码前端自适应接入; IPC集中管理。
5	测温模块	绿码智能, 热成像分辨256*192@12 μm, 测温范围28℃~42℃, 测温精度: ±0.4℃, 热成像测温距离0.5~2.5 m, 支持5万前端底库。
6	人行道闸	包括单通道、双通道, 国标304号不锈钢框架结构, 约40人/min(常开), 25-30人/min(常闭); 闸门开、关时间1-2 s。
7	人行全高转闸	单通道尺寸≤1500*1500*2200, 双通道尺寸≤2200*1500*2200, 机身板材喷塑, 厚≥1.5mm, 主轴料厚≥2.8mm, 配置液压减速机芯硬件
8	户外高清智能屏	分辨率不小于1980×1080, 屏幕尺寸21寸, 亮度不小于500流明度, 安卓芯片4核1.8内存2g。
9	智能户外大屏	65寸, 外壳采用≥5 mm钢化玻璃, 全钣金进结构, 分辨率不小于4k, 亮度不小于2000流明度, 支持电容触摸屏。
10	人脸识别智能一体机	300 ms完成人脸识别, 准确率高于99%; 支持活体检测; 具有人员管理、通行记录查询、数据报表导出等功能, 并支持识别记录上传。
11	户外智能打卡牌	壁挂式: 1040mm×635mm×65mm, 1.0镀锌板; 俯立式: 1100mm×1000mm×80mm, 1.0镀锌板、50X50镀锌方管或1200mm×700mm×80mm, 1.0镀锌板、50X50镀锌方管; 站立式: 2100mm×646mm×160mm, 1.0镀锌板、5X 10镀锌方管; 海报式: 900mm×600mm, 不干胶; 台签式: 210mm×308mm×46mm, 157g铜版纸、透明亚克力。
12	智能积分柜	1315mm×1980mm×870mm, 7层货盘, 70货道, 机械臂。
13	智能租球柜	支持球类归还识别, 不少于3个货架, 设备可接入“社区运动家”数字化平台。
14	运动家驿站	/
15	扬尘噪声监测设备	接口适配
16	智能人脸抓拍机	内嵌深度学习算法, 支持3种智能资源模式切换: Smart事件(智能声光警戒)、人脸抓拍、道路监控, 最高分辨率可达400万像素。
17	轨迹捕捉系统	支持人脸、周界、视频结构化三种模式, 默认人脸模式, 不小于16路图片流或8路视频流名单库比对报警, 支持H. 265、H. 264解码。

表D.1 智能系统配置名录（续）

序号	名称	参数要求
18	监视器	尺寸：22寸，亮度不小于500cd/m <sup>2</sup> ，对比度：1000：1，响应时间：8 ms，分辨率不小于1680×1050。
19	网络摄像机	400万星光级1/1.8" CMOS AI智能人员统计筒型网络摄像机或半球型网络摄像机，内嵌深度学习算法，支持倾斜客流、人员密度、人数统计智能APP切换。

**附录 E**  
**(资料性)**  
**智能物联环境要求**

**E.1 室内人脸识别环境要求**

- E.1.1 应有暗光识别功能，能识别可见光 $\geq 0.5$  Lux，无补光灯设计。
- E.1.2 应有强光、逆光识别功能，能在200000Lux条件下进行强光、逆光人脸识别。
- E.1.3 安装点位应具备互连网络，带宽不应低于100M。
- E.1.4 安装场地应有电源接入条件，安装点位附近5 m范围内具有220V交流电接入点。

**E.2 室外人脸识别环境要求**

- E.2.1 应有暗光识别功能，能识别可见光 $\geq 0.01$  Lux，黑白 $\geq 0.001$  Lux，配有补光灯。
- E.2.2 应符合E.1.2~E.1.4的要求。

**E.3 出入口控制环境要求**

- E.3.1 工作环境应在室内或有阴棚的室外。
- E.3.2 温度： $-15^{\circ}\text{C} \sim 60^{\circ}\text{C}$ 。
- E.3.3 相对湿度应 $\leq 90\%$ ，不凝露。
- E.3.4 输入接口：继电器开关信号或RS485电平信号，干接点信号或+12V 电平信号或脉宽 $\geq 100\text{ms}$ 的DC12V脉冲信号，驱动电流 $\geq 10\text{mA}$ 。
- E.3.5 安装点位附近5 m范围内具有220V交流电接入点。
- E.3.6 安装点位应具备互连网络，带宽不应低于100M。

**E.4 安全监控系统环境要求**

- E.4.1 电源供应：DC12V $\pm 25\%$ /PoE(802.3af)。
  - E.4.2 安装点位附近5 m范围内具有220V交流电接入点。
  - E.4.3 安装点位应具备互连网络，带宽不应低于100M。
-